

RETURN FORM

Thank you for shopping at Makia Clothing! We hope that you love the products you have bought. However, if you wish to return any items, please use the following form. Please fill the form thoroughly so we can process your return as swiftly as possible.

- Makia Clothing Oy offers you a full **30 days money-back** guarantee from the day you receive your order.
- Items must be returned in original packaging and good condition.
- Please **DO NOT** use the return label to return an empty RePack. See instructions for returning your empty RePack at <https://makia.com/faq/>
- For packages delivered by Postnord, DHL, or UPS, please place the return-shipping label on the box over the prior delivery information.
- For packages delivered by DB Schenker, please leave the original shipping label on the package **or** provide the pick-up point's personnel with the 12-digit shipping code found on the email/text message sent by DB Schenker upon the package's arrival.
- **Please allow up to 30 days for your refund to be processed.**
- See the full terms at <https://makia.com/terms-and-privacy/>
- If you have any questions, do not hesitate to contact us: contact@makiaclothing.com

ORDER DATE & ORDER NUMBER:

FIRST AND LAST NAME:

TELEPHONE:

E-MAIL:

PAYPAL EMAIL:

(only possible if original order is paid via PayPal)

REASON FOR RETURN

- 1 I don't like the product, it doesn't suit me
- 2 wrong size - too big
- 3 wrong size - too small
- 4 ordered multiple sizes
- 5 product differs from the photo
- 6 late delivery
- 7 incorrect delivery
- D1 poor quality / faulty (please tell us what)
- D2 product or parcel damaged (please note damage)

QTY	PRODUCT NAME /CODE	REASON CODE / MORE INFORMATION

PALAUTUSLOMAKE

Kiitos, kun tilasit Makia Clothingilta! Toivomme, että pidät tilaamistasi tuotteista. Jos kuitenkin haluat palauttaa jonkin tuotteista, täytä ja lähetä meille alta löytyvä kaavake. Täytähän alla olevan kaavakkeen huolellisesti, jotta voimme käsitellä palautuksen mahdollisimman nopeasti.

- Makia Clothing Oy tarjoaa 30 päivän ilmaisen palautusoikeuden toimituspäivästä lähtien. Saat palautuksen yhteydessä rahasi takaisin.
- Tuotteiden tulee olla hyvässä kunnossa ja alkuperäisessä pakkauksessaan.
- Pyydämme, että **ET KÄYTÄ** palautusetikettiä tyhjän RePackin lähettämiseen. Tyhjien RePackien palauttamisesta löydät lisää tietoa osoitteesta <https://makia.com/faq/>
- Kun palautat Postnordin, DHL:n tai UPS:n toimittamia lähetyksiä, kiinnitä palautusrahtikirja pakettiin aiemman rahtikirjan päälle.
- Kun palautat DB Schenkerin toimittamia lähetyksiä, jätä alkuperäinen rahtikirja pakettiin **TAI** vaihtoehtoisesti DB Schenkerin palautuspisteellä saapumisilmoituksesta löytyvän 12-numeroisen pakettitunnuksen avulla. Pakettitunnusta ei tarvitse kirjoittaa tai liimata pakettiin.
- **Varaamme palautuksen ja rahojen palauttamisen käsittelyyn enintään 30 päivää**
- Kaikki palautusehtomme löydät osoitteesta <https://makia.com/terms-and-privacy/>
- Mikäli sinulla on mitään kysyttävää, voit ottaa yhteyttä sähköpostitse: contact@makiaclothing.com

TILAUKSEN PVMÄÄRÄ & TILAUSNUMERO:

ETU- JA SUKUNIMI

PUHELINNUMERO:

SÄHKÖPOSTIOSOITE:

PAYPAL-TILIN SÄHKÖPOSTIOSOITE:

(Käytettävissä vain, jos alkuperäinen tilaus on maksettu PayPalilla)

PALAUTUSKOODIT

- 1 En pidä tuotteesta / tuote ei sovi minulle
- 2 Väärä koko – Liian iso
- 3 Väärä koko – Liian pieni
- 4 Tilasin useamman koon kerralla
- 5 Tuote erosi kuvasta
- 6 Lähetys viivästyi
- 7 Väärä lähetys
- D1 Huono / viallinen laatu (miten?)
- D2 Tuote tai paketti oli vahingoittunut (kuvaile vahinkoa)

KPL	TUOTTEEN NMI JA KOODI	PALAUTUSKOODI / LISÄTIETOJA